

Belangrijkste veranderingen polisvoorwaarden 2016

De veranderingen in de basisverzekering

De basisverzekering dekt de standaardzorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De overheid bepaalt wat er in de basisverzekering zit. Zilveren Kruis heeft drie verschillende basisverzekeringen: Basis Budget (naturapolis met selectieve contractering op ziekenhuiszorg), Basis Zeker (naturapolis) en Basis Exclusief (restitutiepolis). De belangrijkste veranderingen hebben we op een rij gezet.

Algemeen

Verandering: het **verplicht eigen risico in 2016** wordt € 385,- in plaats van € 375,- in 2015.

Nieuw: verwacht u in 2016 uw eigen risico volledig te gebruiken, dan kunt u ervoor kiezen om dit vooraf in termijnen te betalen. Ga naar zk.nl/gespreidbetaleneigenrisico.

Verandering: de Basis Zeker was een combinatiepolis en wordt een naturapolis.

Verandering: met Basis Zeker geldt dat als u naar een niet gecontracteerde zorgverlener gaat u een vergoeding van 75% krijgt op basis van het gemiddelde tarief van zorgverleners waar Zilveren Kruis een contract mee heeft.

Verandering: had u de basisverzekering Basispolis (restitutie) of een Basispolis Basic (naturapolis)? Dan krijgt u Basis Zeker (naturapolis).

Basisverzekering

Verandering: ben je jonger dan 18 jaar en heb je geestelijke gezondheidszorg nodig die betaald wordt uit de Jeugdwet? Dan heb je, indien noodzakelijk, recht op **vervoer per ambulance** naar een GGZ-zorgverlener.

Verandering: u heeft geen recht op behandelingen **plastische chirurgie** in een privékliniek.

Verandering: personen jonger dan 18 jaar die recht hebben op intensieve kindzorg hebben recht op **zittend ziekenvervoer**.

Verandering: de voorwaarden voor **verpleging en verzorging in de eigen omgeving (extramuraal)** zijn aangepast. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Verandering: ook na een doorgaande zwangerschap **na een IVF poging** mogen de overige ingevroren embryo's worden teruggeplaatst. Als dit niet tot resultaat leidt, dan kan er weer met een IVF-behandeling gestart worden. Deze geldt dan als een eerste poging.

Verandering: in het **Reglement Hulpmiddelen**, **Reglement PGB** en **Reglement Farmacie** staan veranderingen. Kijk op zk.nl/voorwaarden voor de complete reglementen.

Verandering: jaarlijks worden de **wettelijke eigen bijdragen** en **wettelijke maximale vergoedingen** door de overheid geïndexeerd. Een overzicht van de **wettelijke eigen bijdragen** en **wettelijke maximale vergoedingen** vindt u op zk.nl/voorwaarden.

Verandering: voor **voetzorg voor verzekerden met diabetes mellitus** zijn de voorwaarden veranderd. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Makkelijk een vergoeding zoeken?

Ga naar zk.nl/vergoedingen



De veranderingen in de aanvullende (tand)verzekeringen

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u kiezen voor een aanvullende verzekering. Hiermee krijgt u bijvoorbeeld een vergoeding voor orthodontie, fysiotherapie of brillen en lenzen. Ook de aanvullende (tand)verzekeringen veranderen in 2016. Sommige vergoedingen vervallen en sommige vergoedingen worden uitgebreid. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen.

Algemeen

Verandering: Heeft u een **premie op leeftijd**? Dan gaat de premie van de aanvullende verzekering omhoog als u 30 of 45 jaar wordt. Ook de premie van de tandartsverzekering gaat omhoog als u 30 jaar wordt. Deze premieverhogingen gaan in op 1 januari van het jaar na uw verjaardag.

Basis Plus Module

Nieuw: bij **expertisebehandeling in het buitenland** vergoeden wij overnachtingskosten maximaal € 75,- per persoon per dag. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer € 0,30 per kilometer. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u en uw begeleider samen.

Nieuw: wij vergoeden de kosten van een medisch geïndiceerde **circumcisie** (besnijdenis) van de man. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Aanvullend 1 ster

Nieuw: bij **expertisebehandeling in het buitenland** vergoeden wij overnachtingskosten maximaal € 75,- per persoon per dag. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer € 0,30 per kilometer. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u en uw begeleider samen.

Nieuw: wij vergoeden de kosten van een medisch geïndiceerde **circumcisie** (besnijdenis) van de man. Check zk.nl/voorwaarden.

Verandering: voor **geneesmiddelen ter voorkoming van malaria**, hoeft u voortaan niet meer via Efarma aan te schaffen. Elke door ons gecontracteerde apotheek mag dit nu leveren

Aanvullend 2 sterren

Nieuw: bij een **expertisebehandeling in het buitenland** vergoeden wij overnachtingskosten maximaal € 75,- per persoon per dag. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer € 0,30 per kilometer. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u en uw begeleider samen.

Nieuw: wij vergoeden aan vrouwelijke verzekerden de kosten van **uitgestelde kraamzorg** door een door ons gecontracteerd kraamcentrum. Maximaal 15 uur per zwangerschap, u betaalt zelf de eigen bijdrage van € 4,20 per uur.

Nieuw: wij vergoeden aan vrouwelijke verzekerden met incontinentieproblemen de kosten van het online **zelfhulpprogramma van IncoCure**. Maximaal € 15,- per persoon per kalenderjaar.

Nieuw: wij vergoeden na een bevalling aan vrouwelijke verzekerden met borstvoedingsproblemen de kosten van hulp en advies door een **lactatiekundige**. Maximaal € 80,- per persoon per kalenderjaar.

Verandering: er zijn veranderingen bij **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**. Op zk.nl/voorwaarden vindt u terug welke veranderingen. De vergoeding voor **orthopedische geneeskunde** valt voortaan ook onder **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**.

Verandering: voor **circumcisie** (besnijdenis) van de man met medische indicatie zijn de voorwaarden veranderd. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Veranderingen: bij **(preventieve) cursussen** zijn er veranderingen in de aangeboden cursussen en vergoedingen. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Verandering: u hoeft een **elektrische borstkolf** niet meer aan te schaffen bij een hiervoor door ons gecontracteerde leverancier. Kijk op zk.nl/voorwaarden.

Verandering: **geneesmiddelen ter voorkoming van malaria** hoeft u voortaan niet meer via Efarma aan te schaffen. Elke door ons gecontracteerde apotheek mag dit nu leveren

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van huur van de apparatuur voor **transtherapie**, als u deze apparatuur gebruikt voor de behandeling van incontinentie.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van **beweegprogramma's**.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de abonnementskosten van het gebruik van persoonlijke alarmeringsapparatuur.

Aanvullend 3 sterren

Nieuw: bij **podotherapie/podologie/podoposturale therapie** zijn sport steunzolen toegevoegd.

Nieuw: heeft u een medische of reumatische voet? Dan vergoeden wij de kosten van voetverzorging door een **medisch pedicure**, pedicure-chiroprapeut of pedicure in de zorg. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Nieuw: bij **expertisebehandeling in het buitenland** vergoeden wij overnachtingskosten maximaal € 75,- per persoon per dag. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer € 0,30 per kilometer. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u en uw begeleider samen.

Nieuw: wij vergoeden aan vrouwelijke verzekerden met incontinentieproblemen de kosten van het online **zelfhulpprogramma van IncoCure**. Maximaal € 15,- per persoon per kalenderjaar.

Uitbreiding: wij vergoeden nu ook een **beweegprogramma** als u een oncologische aandoening heeft of hiervan aan het herstellen bent.

Uitbreiding: wij vergoeden nu ook een **handspalk** wanneer deze nodig is voor fysiotherapeutische nazorg bij specialistische handproblematiek. Kijk voor de hoogte van de vergoeding op [zk.nl/vergoedingen](https://www.zk.nl/vergoedingen).

Verandering: de voorwaarden en vergoedingen bij **camouflagetherapie en elektrische epilatie, ipl- of laserepilatie en acnébehandeling** (in het gezicht) zijn aangepast. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Verandering: er zijn veranderingen bij **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**. Op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden) vindt u terug welke veranderingen. De vergoeding voor **orthopedische geneeskunde** valt voortaan ook onder **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**.

Verandering: voor **circumcisie** (besnijdenis) van de man met medische indicatie zijn de voorwaarden veranderd. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Veranderingen: bij **(preventieve) cursussen** zijn er veranderingen in de aangeboden cursussen en vergoedingen. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Verandering: zorg voor vrouwen is naast **gezondheidsadviezen over overgangsklachten** uitgebreid met zwanger worden & zwangerschap, menstruatieproblemen, anticonceptie en borstzelfonderzoek.

Verandering: bij **ergotherapie** komt te vervallen dat dit alleen is voor verzekerden tot 18 jaar.

Verandering: **geneesmiddelen ter voorkoming van malaria**, hoeft u voortaan niet meer via Efarma aan te schaffen. Elke door ons gecontracteerde apotheek mag dit nu leveren.

Verandering: u hoeft een **elektrische borstkolf** niet meer aan te schaffen bij een hiervoor door ons gecontracteerde leverancier. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van een **steunpessarium** die u gebruikt om een blaas- of baarmoederverzakking te voorkomen of te verlichten.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten **mantelzorgvervanging voor gehandicapten en chronisch zieken**. Deze vergoeding is opgenomen in het pakket Extra Vitaal.

Vervallen: wij geven geen tegemoetkoming meer in de kosten van een **hotel-, bungalow- of vaarvakantie**, georganiseerd door het Nederlandse Rode Kruis of de Zonnebloem.

Aanvullend 4 sterren

Nieuw: bij **podotherapie/podologie/podoposturale therapie** zijn sport steunzolen toegevoegd.

Nieuw: bij **expertisebehandeling in het buitenland** vergoeden wij overnachtingskosten maximaal € 75,- per persoon per dag. Vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer € 0,30 per kilometer. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u en uw begeleider samen.

Nieuw: heeft u een medische of reumatische voet? Dan vergoeden wij de kosten van **voetverzorging** door een medisch pedicure, pedicure-chiroprapeut of pedicure in de zorg. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Nieuw: wij vergoeden aan vrouwelijke verzekerden met incontinentieproblemen de kosten van het online **zelfhulpprogramma van IncoCure**. Maximaal € 15,- per persoon per kalenderjaar.

Verandering: de voorwaarden en vergoedingen bij **camouflagetherapie en elektrische epilatie, ipl- of laserepilatie en acnébehandeling** (in het gezicht) zijn aangepast. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Verandering: er zijn veranderingen bij **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**. Op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden) vindt u terug welke veranderingen. De vergoeding voor **orthopedische geneeskunde** valt voortaan ook onder **alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen**.

Verandering: voor **circumcisie** (besnijdenis) van de man met medische indicatie zijn de voorwaarden veranderd. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Veranderingen: bij **(preventieve) cursussen** zijn er veranderingen in de aangeboden cursussen en vergoedingen. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Verandering: u hoeft een **elektrische borstkolf** niet meer aan te schaffen bij een hiervoor door ons gecontracteerde leverancier. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Verandering: **geneesmiddelen ter voorkoming van malaria** hoeft u voortaan niet meer via Efarma aan te schaffen. Elke door ons gecontracteerde apotheek mag dit nu leveren.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van een **steunpessarium**, die u gebruikt om een blaas- of baarmoederverzakking te voorkomen of te verlichten.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van **voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of een diëtist**.

Vervallen: wij vergoeden niet meer de kosten van **mantelzorgvervanging voor gehandicapten en chronisch zieken**. Deze vergoeding is opgenomen in het pakket Extra Vitaal.

Aanvullend 4 sterren (vervolg)

Vervallen: wij geven geen tegemoetkoming meer in de kosten van een **hotel-, bungalow- of vaarvakantie**, georganiseerd door het Nederlandse Rode Kruis of de Zonnebloem.

Vervallen: wij vergoeden geen **spoedeisende zorg en vervoerskosten bij behandeling in het buitenland** en geen **overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden bij behandeling in het buitenland via Royal Doctors**.

Aanvullend Tand Basis

Nieuw

Nieuw: de **Aanvullend Tand Basis** vergoedt 2 controles en 15 minuten gebitsreiniging per jaar. Of 1 keer een controle en 25 minuten gebitsreiniging per jaar bij uw tandarts of mondhygiënist. Wij vergoeden ook de kosten van het vullen van een klein gaatje of het trekken van een kies tot maximaal € 55,- per jaar. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden).

Extra Sport

Nieuw: wij vergoeden de kosten van (preventieve) **psychologische (sport)begeleiding** door een sportpsycholoog. Wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar.

Nieuw: wij vergoeden de kosten van een dynamische **fietspositiemeting** bij een sportarts van een sportmedische Instelling. Wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar.

Verandering: de vergoeding voor steunzolen voor sportschoenen komt te vervallen. Daarvoor in de plaats komt een vergoeding van € 100,- voor **podotherapie/podologie/podoposturale therapie** en **(sport)steunzolen**. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden) voor meer informatie.

Verandering: wij vergoeden naast **voedingsvoorlichting** door een gewichtsconsulent of diëtist nu ook voedingsvoorlichting door een sportdiëtist die is gecertificeerd door Stichting Actoren in de Sportgezondheidszorg (SCAS).

Vervallen: de **kortingsregeling van 10% voor een sportuitrusting** bij Runnersworld vervalt.

Extra Fit

Nieuw: maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar voor een **cursus verminderen alcohol** gebruik.

Nieuw: wij vergoeden de kosten van een **mindfulness** training. Wij vergoeden maximaal € 150,- per persoon per kalenderjaar.

Nieuw: wij vergoeden het voedings- en beweegprogramma **Afvallen & Afblijven** voor € 75,- per persoon per kalenderjaar.

Verandering: De vergoeding voor steunzolen voor sportschoenen komt te vervallen. Daarvoor in de plaats komt een vergoeding van € 100,- voor **podotherapie/podologie/podoposturale therapie** en **(sport)steunzolen**. Kijk op [zk.nl/voorwaarden](https://www.zk.nl/voorwaarden) voor meer informatie.

Nieuw: ontvangt u **mantelzorg** of bent u zelf mantelzorger? Dan vergoeden wij de kosten van een **mantelzorgmakelaar**. Wij vergoeden 1 keer tot maximaal € 250,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering.

Verandering: wij vergoeden naast **voedingsvoorlichting** door een gewichtsconsulent of diëtist nu ook voedingsvoorlichting door een sportdiëtist die is gecertificeerd door Stichting Actoren in de Sportgezondheidszorg (SCAS).

Verandering: de **preventieve cursussen** workshop Stress & Health (met als uitgangspunt **mindfulness**) en de geheugentraining door een thuiszorginstelling worden niet meer vergoed. Hiervoor in de plaats komt een vergoeding voor de cursussen stoppen met roken en een online slaapcursus of 'de slaapprocoach'.

Vervallen: de vergoeding voor **(preventieve) beweegprogramma's** vervalt.

Vervallen: de **kortingsregeling van 10% voor een sportuitrusting** bij Runnersworld vervalt.

Vervallen: de vergoeding voor **mantelzorgarrangementen** vervalt.

Extra Vitaal

Nieuw: ontvangt u **mantelzorg** of bent u zelf mantelzorger? Dan vergoeden wij de kosten van een **mantelzorgmakelaar**. Wij vergoeden 1 keer tot maximaal € 250,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering.

Nieuw: bent u gehandicapt of chronisch ziek en ontvangt u thuis mantelzorg? Dan vergoeden wij bij afwezigheid van die **mantelzorg** de kosten voor **mantelzorgvervanging voor gehandicapten en chronisch zieken**. Wij vergoeden maximaal 21 dagen per persoon per kalenderjaar.

Nieuw: wij vergoeden de volledige kosten voor **professionele opvolging persoonlijke alarmering**, als er in uw privéomgeving niemand beschikbaar is om opvolging te bieden.

Nieuw: wij vergoeden 1 keer per persoon per kalenderjaar de kosten van een **veiligheidsgesprek langer thuis wonen bij gezondheidsrisico's**.

Nieuw: wij vergoeden maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar voor een **cursus verminderen alcohol** gebruik.

Nieuw: maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar wordt er vergoed voor **preventief Inspanningsonderzoek (cardiometabool syndroom of chronische aandoening)**.

Nieuw: wordt u, in uw laatste levensfase, thuis verzorgd door een vrijwilliger? Dan vergoeden wij maximaal € 200,- voor **terminale zorg door vrijwilligers thuis**.

Nieuw: wij vergoeden 1 keer per persoon per kalenderjaar de kosten van een **persoonlijke gezondheidscheck** door NIPED.

Extra Vitaal (vervolg)

Verandering: naast een geheugentraining vergoeden wij nu ook de **(preventieve) cursussen stoppen met roken en een online slaapcursus of 'de slaapcoach'**. De vergoeding bedraagt maximaal € 115,- per cursus per persoon per kalenderjaar. Kijk op zk.nl/voorwaarden voor meer informatie.

Verandering: wij vergoeden nu de kosten van 1 **valpreventieprogramma** volledig voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. Dit was € 150,-.

Verandering: wij vergoeden maximaal € 100,- voor de gehele duur van de aanvullende verzekering, voor een **introductiepakket Personal Training** bij een aanbieder waarmee wij afspraken hebben gemaakt (i.p.v. 1 introductiecursus).

Vervallen: de vergoeding voor **pedicurezorg na een herseninfarct** vervalt.

Vervallen: de vergoeding van de eigen bijdrage voor **prothesen (kunstgebitten)** vervalt.

Vervallen: de vergoeding voor de **eigen bijdrage bij vervoerskosten** vervalt.

Vervallen: wij vergoeden geen kosten voor **(preventieve) beweegprogramma's** meer.



Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen

In dit overzicht staan de belangrijkste veranderingen in de polisvoorwaarden van 2016. Het gaat om de veranderingen in de basisverzekering en aanvullende (tand)verzekeringen ten opzichte van 2015. Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2016. De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op zk.nl/voorwaarden of opvragen via (071) 751 00 51

Service & Contact

**Kijk op**

zk.nl/contact
zk.nl/zorgzoeker
zk.nl/vergoedingen
zk.nl/voorwaarden
zk.nl/mijnzilverenkruis

**Praat mee**

zk.nl/forum

**Bel naar**

Klantenservice (071) 751 00 51
Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur

**Zorgkosten declareren**

Per post: Zilveren Kruis, Afdeling Declaratieservice, Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam
Via smartphone: Zilveren Kruis app
Online via: zk.nl/mijnzilverenkruis

**E-mail via**

zk.nl/contact

**Schrijf naar**

Zilveren Kruis
Postbus 444
2300 AK Leiden



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement PGB verpleging en verzorging, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 30208637, AFM 12001027) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis zijn Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) en Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort (KvK 31028587, AFM 12000612) de verzekeraars.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef dit dan aan ons door. Wij herstellen dan de fout.